

COMUNE DI SARDARA – SETTORE SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Procediment o/breve descrizione	Unità organizzativa responsabile istruttoria	Il nome del responsabile del procedimento	Elenco atti da allegare all'istanza	Responsabile del provvedimento finale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni	Il termine fissato in sede di disciplina normativa	Silenzio assenso/ conclusione mediante dissenso dell'interessa to	Strumenti di tutela	Link di accesso servizio on-line	Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte nell'istrut toria	Modalità comunicazi one dell'esito del procedimen to	Modalità effettua. pagamenti eventualm necessari	Soggetto cui è attribuito potere sostitutivo in caso di inerzia Tel - Email
Legge 62/2000 Rimborso spese scolastiche	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza interes sato Dichiarazio ne spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559 Lucia Sulcis Servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta/comun icazioni verbal	30 gg	no	Ricorso Amministr.	/	no	Publiccaz. sito web	/	/
Legge 448/98 art27 Rimborso spese acquisto libri (scuola secondaria 1°e 2°grado)	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interes sato Dichiarazio ne spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta/comun icazioni verbal	30 gg	no	Ricorso amministra tivo	/	no	Publiccaz. sito web	/	/
Dlgs 297/94 Fornitura gratita libri di testo scuola elementare	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Richiesta di pagamento della ditta convenzio nata	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbal	30 gg	no	Ricorso amministra tivo	/	no	Comunicaz ditta	/	/
Borse di studio con fondi di Bilancio Comunale	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interes sato Dichiarazio ne votazione scolastica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbal	30 gg	no	Ricorso amministra tivo	/	no	Publiccaz. graduatoria	/	/
Rimborso L.R.31/84 Rimborso spese viaggio Studenti	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interes sato Dichiarazio ne spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbal	30gg	no	Ricorso amministra tivo	/		scritta		
Contributi alla scuola l.r25/93 lr 31/84	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza Dell'interes sato - Dichiarazio ni spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comun e.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbal	30gg	no	Ricorso amministra tivo	/	no	scritta		

Gestione del servizio Mensa scuola materna	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza Dell'interesato Dichiarazioni spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30 gg	no	Ricorso amministrativo	/	no	Erogazione del servizio		
l.25/93-l.r17/99 Contributi alle società sportive	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza Dell'interesato Dichiarazioni spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30 gg	no	Ricorso amministrativo	/	no	scritta		
l.25/93 Contributi alle associazioni culturali e di volontariato	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza Dell'interesato Dichiarazioni spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30gg	no	Ricorso amministrativo	/	no	scritta		
Procedura di valutazione l.162/98 piani personalizzati di sostegno all'handicap linee guida RAS - Liquidazione del contributo	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis - Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interesato Corredata certificazione medica ed econ. Richiesta di rimborso Corredata Certificazione spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	Entro i termini indicati dal bando RAS	no	Ricorso amministrativo	/	Cooperative interessate e Rete familiare Asl Educatori professionali	Colloquio Consegna Progetto All'utente Comunicazione scritta	/	/
Procedura di valutazione L.4/2006,art. 17 comma1 Progetti di ritorno a casa.Linee guida RAS Liquidazione del contributo	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interesato Corredata certificazione medica ed econ. Richiesta di rimborso Corredata Certificazione spese	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30gg	no	Ricorso amministrativo	/	Rete familiare	Colloquio Consegna Progetto All'utente Comunicazione scritta	/	/
Riconoscimento lavoro di cura del familiare caregiver Liquidazione del contributo	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interesato Corredata certificazione medica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30gg	no	Ricorso amministrativo	/	Rete familiare	Colloquio Consegna Progetto All'utente		

Procedura di valutazione ed elaborazione progetti "Famiglie che si avvalgono di un assistente familiare	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interessato Corredata certificazione medica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	30gg	no	Ricorso amministrativo	/	Rete familiare	Colloquio	----- -	-----
Affidamento familiare Legge 184/1983 e s.m.i Eventuale liquidazione del contributo	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta del tribunale	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Contatti ufficio mediante istanza scritta /comunic verbali	Secondo quanto disposto dal T.M	no	Tribunale dei minori	/	/	Relazione al tribunale dei minori Colloqui con gli utenti		
Adozione nazionale ed internazionale e 184/1983 e sm	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta del Tribunale dei minorenni relazioni	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	/	120 gg Eventualmente prorogabili	No	Tribunale dei minori	/		Relazione al tribunale dei minori		
Procedure di valutazione e attivazione del servizio educativo Linee guida RAS	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interessato Richiesta del tribunale	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloqui ufficio Contatti indicazioni cooperativa di riferimento	30 gg	No	Ricorso amministrativo	/	/	Colloquio Progetto e relazione cooperativa incaricata		
Procedure di valutazione e attivazione servizio educativo specialistico Linee guida ras	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interessato Richiesta del tribunale	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloqui ufficio Contatti indicazioni cooperativa di riferimento	30 gg	no	Ricorso amministrativo	/	/	Colloquio Progetto e relazione cooperativa incaricata		
Procedure di attivazione servizio di assistenza domiciliare Linee guida ras	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interessato	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloqui ufficio Contatti indicazioni cooperativa di riferimento	30 gg	no	Ricorso amministrativo	/	/	Colloquio Progetto e relazione cooperativa incaricata	/	/
Procedura di valutazione per interventi di cui alla l.20/97 Linee guida Ras	Settore socio assistenziale e Pubblica Istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza interessato Corredata da dichiarazione economica e certificazione medica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	60 gg	No	Ricorso amministrativo	/	ASL Rete familiare	Colloquio con l'utente	/	/

Indagini sociali	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta del tribunale Questura Prefettura Procura Carabinieri Polizia di stato Altri enti	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	60 gg Eventualmente prorogabili	no				Redazione relazione all'ente destinatario		
Procedura di valutazione ed elaborazione per l'accesso al progetto né di fame né di freddo, in collaborazione e con la Caritas-Progetto Plus	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente sociale Lucia Sulcis	Richiesta dell'utente Invio d'ufficio	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	/	no	/	no	Associazione Caritas	Colloquio con l'utente	/	/
Procedure di valutazione ed elaborazione progetto "Azioni di contrasto alle povertà estreme. Linee guida ras Atti amministrativi e contabili	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta dell'utente Corredata da certificazione economica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	Entro i termini stabiliti dal Bando	no	/	no	Cooperativa inserimenti lavorativi	Colloquio con l'utente	/	/
Procedura di valutazione ed elaborazione progetti di inclusione sociale. Linee guida RAS 4/2006 Atti amministrativi e contabili	Settore socio assistenziale e Pubblica istruzione	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza da parte dell'utente /struttura sociale di recupero	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	30gg	no	/	/	Comunità Tribunale	Invio progetto alla ras Consegna del progetto all'utente	no	/
Procedure di valutazione ed elaborazione progetti in collab con Ministero grazia e Giustizia	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Istanza dell'interessato UEPE USSM	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Colloquio Con l'utente	60 gg	NO	/	/	Ministero di grazia e giustizia	Colloquio Progetto in collaborazione con ministero grazia e giustizia	no	no

Procedura di contatti vari con altri enti quali Tribunale Civil, Procura Prefettura	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis	D'ufficio	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	/	/	/	/			scritta		
Procedura di valutazione per attivazione progetti plus Prog. Famiglia	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta dell'interessato Invio scheda al progetto	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	colloquio con l'utente	30gg	no	Ricorso amministrativo			Invio scheda alla coop. Colloquio con l'utente		
Rimborso spese agli emigrati -I Ir7/91	Settore Socio assistenziale	Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Richiesta interessato Attestante attività svolta e cause interruzione e del lavoro Corredato da fatture di spesa	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	---	30gg	no	Ricorso amministrativo			Comunicazione scritta		
Inserimento Soggetti disabili o non autosufficienti presso strutture Gestione Pagamenti strutture Verifica di regolarità del servizio svolto	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559 Assistente Sociale Lucia Sulcis	Richiesta della famiglia o dell'interessato	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	colloquio con l'utente sopralluogo struttura ,valutazione della stessa	30gg		/			Comunicazione struttura e all'utente		
Inserimento minori presso comunità di accoglienza Su dispos T.M Gestione pagamenti comunità di accoglienza minori. Verifiche regolarità del servizio svolto	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559 Assistente Sociale Lucia Sulcis	Decreto del T.M	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	colloquio con l'utente sopralluogo struttura ,valutazione della stessa	30gg	/	/	/	/	Relazione al tribunale		

Servizio Ludoteca /baby planet	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559 Assistente Sociale Lucia Sulcis	Decreto del T.M	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Coordinam. cooperative	30gg	/	/	/	/			
Supervisione del servizio													
Pagamento mensile delle fatture.													
Verifica di regolarità del servizio svolto													
Servizio Informa cittadino	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559 Assistente Sociale Lucia Sulcis		Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it									
Supervisione del servizio													
Verifica di regolarità del servizio svolto													
Procedura d'appalto per il servizio Ludoteca	Settore Socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Altea Sergio Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Dichiarazioni relativa all'offerta tecnica ed economica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Termini stabilito dal bando								
Procedura d'appalto per servizio mensa scolastica	Settore socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Dichiarazioni relativa all'offerta tecnica ed economica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Termini stabiliti dal bando			Ricorso amministrativo e tar					
Procedura d'appalto per il servizio informa cittadino	Settore socio assistenziale	Assistente Sociale Lucia Sulcis Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Dichiarazioni relativa all'offerta tecnica ed economica	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it	Termini stabiliti dal bando			Ricorso amministrativo e tar					

L.431/98 art.11 Contributo canoni di locazione	Settore socio assistenziale	Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interes sato e relativa documenta zione prevista dal bando	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it					Ricorso amministra ttivo					
L.448/98 Assegni nucleo familiare e maternità	Settore socio assistenziale	Colombu Marilena servizi.sociali@comune.sardara.vs.it 070-9387559	Istanza dell'interes sato corredata da certificazio ne ISEE	Responsabile del servizio sociale /pubblica istruzione 070-9387559-Lucia Sulcis servizi.sociali@comune.sardara.vs.it					Ricorso amministra ttivo					